

MANAGING OTHER

EFFECTIVE SUPERVISORY MANAGEMENT

Durasi: **3 hari** (24 jam) | Duration: **3 days** (24 hours)

Menjawab Masalah Apa

Supervisor adalah manajer lini pertama yang biasanya berasal dari seorang pelaksana atau staf. Seorang pelaksana dituntut sebagai individual contributor, sedangkan seorang Supervisor berlaku sebagai team leader dituntut untuk bisa memimpin, mengatur, dan mengkoordinir para individual contributor ini agar dapat bersinergi membentuk tim yang solid dan perform. Untuk itu seorang supervisor harus memahami peran dan fungsinya di dalam organisasi.

Sebagai seorang manajer di lini pertama, seorang supervisor banyak melakukan pengarahan kepada para pelaksana yang jumlahnya relatif banyak, seorang supervisor dituntut untuk bisa memberikan arahan secara efektif untuk menjamin kegiatan operasional berjalan lancar.

Tantangan lain yang dihadapi seorang supervisor adalah terkait pengelolaan kinerja bawahan. Seringkali para pelaksana menunjukkan perilaku yang tidak sesuai dengan harapan sehingga seorang supervisor harus mampu mengambil tindakan yang dibutuhkan untuk mengelola perilaku dan kinerja bawahannya tersebut.

Program Effective Supervisory Management ini dirancang untuk membantu para Supervisor atau calon Supervisor untuk memahami perannya dalam fungsi manajemen, memberikan prinsip-prinsip mensupervisi yang efektif, sehingga diharapkan supervisor memiliki pemahaman yang jelas dan pendekatan yang efektif dalam mengelola para pelaksana yang berada di bawah kewenangannya.

Manfaat Apa yang Anda Peroleh

Setelah mengikuti program pelatihan ini, peserta mampu:

- Memahami fungsi dan peran supervisor dalam manajemen dan kelompok kerja
- Memahami cara memberi perintah secara efektif
- Memahami pola berpikir sistematis untuk menganalisis masalah prestasi kerja bawahan
- Memahami prinsip-prinsip menghadapi masalah supervisi bawahan secara individual
- Memahami cara melakukan penilaian kinerja dan memberikan umpan balik secara efektif

Problems to Be Addressed

Supervisor, a first-line manager who is usually originated and promoted from an operator or a staff. A staff is expected as an individual contributor, whereas a Supervisor acts as a team leader who is expected to be able to lead, manage and coordinate these individual contributors which will be able to create synergy in forming a solid team and perform. As such, a supervisor must understand his role and his function within the organization.

As first-line manager, a supervisor will spend much of his time to give direction to relatively large numbers of staff and a supervisor is expected to be able to give effective direction to ensure operational activities will be running smoothly.

Other challenging circumstance for a supervisor is related to managing the performance of a subordinate. Often a staff shows behavior which is not aligned to the company expectation, thus a supervisor must take action that is needed to manage subordinate's behavior and the performance of the subordinate.

Effective Supervisory Management program has been designed to assist Supervisor or would-be Supervisor to understand his role in management function. The program is offering principles of effective supervision, hence it is expected that supervisor has a clear understanding and has effective approach in managing his subordinates.

Objectives

After taking this training program, the participants will be able to:

- Understand the function and role of supervisor in management and working group
- Understand the techniques to give order effectively
- Understand the systematic thinking pattern to analyze subordinate's working achievement problem
- Understand the principles in confronting subordinate's supervision problem, individually
- Understand the way to analyze work performance and provides feedback, effectively

Apa Saya yang Dibahas

- Fungsi dan peran Supervisor dalam organisasi
- Teknik memberi perintah yang efektif
- Pemecahan masalah dan pengambilan keputusan yang sistematis dalam menangani masalah perilaku bawahan
- Prinsip analisis keseimbangan akibat dalam memodifikasi perilaku bawahan yang tidak sesuai
- Pengendalian dan peningkatan kinerja bawahan melalui penilaian kinerja dan umpan balik yang efektif

Siapa Yang Perlu Ikut

Supervisor dan calon Supervisor yang ingin meningkatkan efektivitas dalam memimpin kelompok kerja

Subject Covered

- Function and Role of Supervisor in organization
- The techniques to give order effectively
- Systematic problem solving and decision making in managing the subordinate's behavior problem
- Balance-caused analysis principles, in order to modify the subordinate's unaligned behavior
- Controlling and enhancing subordinate's performance by effective performance appraisal and feedback

Who Should Attend

Supervisor and would-be Supervisor who are keen to enhance ability in leading a working group, effectively.

IDR 6.000.000

